

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB**

U Splitu, 02. prosinca 2013. godine

**Predmet: Javna rasprava – prijedlog izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom
d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa**

- komentari H1 TELEKOM d.d.

Poštovani,

Nastavno na javnu raspravu u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa objavljenu na službenim stranicama HAKOM-a, H1 TELEKOM d.d. dostavlja svoje komentare i prijedloge na prijedlog Odluke kojom se mijenja Standardna ponuda za BSA.

U SP za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, u članku 3.13., str. 42. predviđena je mogućnost zakupa posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme. Obveza pružanja posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme određena je HT-u Odlukom HAKOM-a, Klasa: UP/I-344-01/12-03/04, Urbroj: 376-11/13-50 od 28. lipnja 2013. godine donesenom u postupku analize tržišta veleprodajnog širokopojasnog pristupa, odnosno dokumentom „Analiza tržišta veleprodajnog širokopojasnog pristupa“ koji je sastavni dio predmetne Odluke i to u okviru regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (poglavlje 7.1., str. 58.). S obzirom da je Hrvatski Telekom izrazio stav prema kojem je takav zakup moguć isključivo za SVE korisnike Operatora korisnika (za koje koristi uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa), a koje stajalište je u potpunosti neutemeljeno te nema uporišta u Analizi tržišta, ali ni u odredbama važeće Standardne ponude, radi izbjegavanja bilo kakvih dvojbi te sprječavanja zlouporaba od strane HT-a, smatramo potrebnim u Standardnoj ponudi decidirano navesti da je zakup posebnog virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme moguć za svakog pojedinog krajnjeg korisnika. Naime, iako takvo što proizlazi i iz trenutno važeće SP prema kojoj je jedino ograničenje to da se posebni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme ne može zakupiti samostalno, već samo kao dodatak uz Internet ili IPTV uslugu i da takvo pravilo vrijedi za svakog pojedinog korisnika, očito je da HT smatra da ima prostora za manipulaciju, odugovlačenje (taktike odgađanja) i dvjbeno tumačenje postojećih odredbi.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.